

2022

Rapporto di sostenibilità



Ente Regionale per lo Sviluppo del Mendrisiotto e Basso Ceresio

c/o Municipio di Chiasso
6830 Chiasso
tel. 058 122 48 25
info@ers-mb.ch
www.ers-mb.ch

Il presente rapporto è stato redatto secondo il modello elaborato da SUPSI e promosso dalla Camera di Commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino col supporto del Dipartimento delle finanze e dell'economia del Cantone Ticino (DFE). © **Tutti i diritti riservati.**



Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI



Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento delle finanze e dell'economia

Indice

5	Il profilo dell'azienda
6	La nostra storia
7	I nostri dati
9	La sostenibilità
10	La governance e buone pratiche
12	Il mercato e buone pratiche
14	Le risorse umane e buone pratiche
16	I rapporti con la comunità e buone pratiche
18	La tutela dell'ambiente e buone pratiche
20	Prossimi passi
22	Scheda metodologica
23	Criteri CSR

Introduzione

Il profilo dell'azienda

Denominazione

Ente Regionale per lo Sviluppo del Mendrisiotto e Basso Ceresio

Sede principale

c/o Municipio di Chiasso, 6830 Chiasso

Proprietà

Numero registro di commercio

CHE-402.301.590

Settore commerciale

Collaborazione con l'Ufficio per lo Sviluppo Economico (USE) nell'attuazione delle misure di politica economica regionale (PER) secondo quanto previsto dalla Legge d'applicazione della Legge federale sulla politica regionale (LaLPR), dal rispettivo regolamento e dal Decreto Legge (DL) Complementare.

Altri marchi

Prodotti e servizi

Relazioni istituzionali e sul territorio

I rapporti e le relazioni con i Comuni e i loro servizi, sono buoni e regolari e nel corso del 2022 abbiamo intensificato le interazioni anche con i Patriziati. Gli uffici del nostro Ente sono ubicati all'interno del palazzo municipale di Chiasso. Per questa ragione, nel contesto di alcuni degli indicatori ambientali (da 21 a 30) facciamo riferimento alle disposizioni valide per il Comune di Chiasso.

Anche a livello cantonale, gli scambi e i rapporti sono molteplici e a diversi livelli. Al di là della stretta relazione con l'Ufficio per lo Sviluppo Economico, abbiamo settimanalmente delle interazioni con numerosi e variegati uffici cantonali.

I nostri collaboratori, il direttore con grado d'occupazione del 100% e la collaboratrice amministrativa con un grado d'occupazione del 70%, sono stipendiati con denaro pubblico e sono equiparati a dipendenti cantonali. In forza di questo adottano le medesime disposizioni in materia di etica aziendale e codice di condotta (indicatore 3) beneficiando nel contempo anche di tutte le agevolazioni offerte dal Comune in ambito sociale (indicatori 12 e 13).

I nostri stakeholder, oltre ai vari partner appena citati, sono soprattutto i promotori di iniziative e progetti a vario livello come pure diversi altri Enti o Associazioni rispettivamente organizzazioni attivi sul territorio e che operano secondo obiettivi e scopi attinenti ai nostri.

Per la compilazione di questo rapporto verrà dunque fatto riferimento a loro e/o ai loro progetti/iniziative. Questo vale soprattutto (ma non solo) per gli indicatori da 6 a 8, 17, e parzialmente 24, e da 27 a 30.

Le indicazioni di dettaglio si trovano nei prossimi capitoli, come pure eventuali rimandi al nostro sito www.ers-mb.ch.

Consulenza

Consulenza nell'allestimento della documentazione necessaria per richieste di finanziamento al Cantone o all'ERSMB.

Finanziamento

Gestiamo il Fondo di Promozione Regionale (FPR) per il finanziamento di progetti medio piccoli.

Temî istituzionali

Facilitiamo i contatti con Autorità cantonali e comunali accompagnando in maniera mirata verso gli enti e i servizi più adatti ad aiutare e sostenere i promotori nelle differenti fasi di sviluppo.

Progetti regionali

Promuoviamo o supportiamo progetti che corrispondono alle priorità strategiche per lo sviluppo regionale e che contribuiscono alla creazione di valore aggiunto.

Messa in rete

Stimoliamo la collaborazione fra attori di diversi settori e la nascita di reti.

Crowdfunding

Promuoviamo e gestiamo, in collaborazione con gli altri Enti Regionali per lo Sviluppo, la piattaforma di crowdfunding progettiamo.ch.

Stabili e terreni industriali

Aiutiamo nella ricerca di stabili e terreni industriali con lo scopo di favorire nuovi insediamenti o attività.

Eventi

Siamo a disposizione di Comuni, Patriziati, Enti regionali e aziende per organizzare eventi di promovimento sui temi della Politica regionale, del Fondo di promozione Regionale e sui servizi offerti da ERS-MB.

La nostra storia



19.05.2010 Costituzione dell'Ente

L'Assemblea costitutiva dell'Ente regionale per lo Sviluppo del Mendrisiotto e Basso Ceresio (ERS-MB) ha luogo a Chiasso il 19 maggio del 2010 nella sala del Consiglio Comunale. Primo Presidente Fabio Bianchi, sede a Chiasso.

2012 - 2015 Primo quadriennio

Nel corso del primo quadriennio vengono approvati 59 progetti con uno stanziamento di CHF 1'594'822.- Con l'avvio di questi progetti vengono creati 20 nuovi posti di lavoro nella regione.

23.05.2013 Aumento membri Comitato Esecutivo

Per rafforzare il legame con il territorio aumentando così l'efficacia di ERS-MB nelle tematiche viarie, viene proposta l'adesione del Comune di Stabio e della Commissione Regionale dei Trasporti.

2016 - 2019 Secondo quadriennio

Nel corso del secondo quadriennio vengono approvati 77 progetti con uno stanziamento di CHF 2'057'568.- Con l'avvio di questi progetti vengono creati 49 nuovi posti di lavoro nella regione.

2020 - 2023 Terzo quadriennio

In questi 3 anni vengono approvati 58 progetti con uno stanziamento di CHF 1'958'122.- Grazie all'avvio di questi progetti vengono creati 52 nuovi posti di lavoro nella regione.

Prima Assemblea - 1° Comitato Esecutivo.

I delegati dei Comuni del Mendrisiotto e Basso Ceresio unitamente all'Organizzazione Turistica Regionale e alla Regione Valle di Muggio compongono la prima Assemblea dell'ERS-MB. Il primo Comitato Esecutivo conta 9 membri.

Base legale

ERS-MB è un'associazione privata ai sensi degli art. 60 e ss. del Codice Civile e si riferisce alla Legge cant. di Applicazione della Legge federale per la Politica Regionale. Fino a maggio 2013 Fabio Bianchi è presidente del CE.

Cambio presidenza

In concomitanza con le nomine statutarie che portano alla presidenza Corrado Solcà, l'Assemblea approva l'aumento da 9 a 11 dei membri del CE. Entrano così un rappresentante di Stabio e uno per la CRTM.

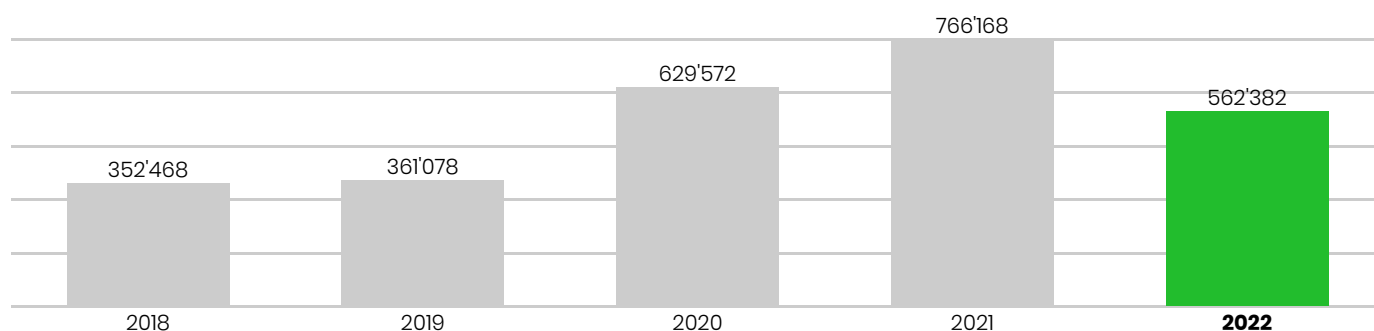
Nuovo Direttore e avvicendamenti nel CE

Claudio Guidotti assume la direzione di ERS-MB dal 1° luglio 2020. L'Assemblea del 17 giugno 2021 elegge Roberta Pantani Tettamanti alla presidenza e nel contempo sostituisce ben 8 membri del Comitato Esecutivo.

I nostri dati

Fatturato

562'382



N. di prodotti o servizi erogati nel 2022

19

Finanziamenti a fondo perso a favore di progetti regionali.

N. di clienti (locali, nazionali, internazionali) nel 2022

50

I promotori dei progetti devono essere persone residenti nella regione.

N. di collaboratori nel 2022

1
1

uomo
donna

Tipo di contratti collaboratori nel 2022

2

tempo indeterminato

Il nostro rapporto di sostenibilità

La sostenibilità



Tema importante
Sensibilizzazione
di tutti
sull'argomento
CSR

Valore aggiunto
Ne siamo
convinti, è
un'opportunità

Generazioni
future
I giovani ce lo
dicono ormai da
tempo

Strumento
premiante
I virtuosi ne
beneficiano in
maniera diretta

L'impegno dell'Ente Regione per lo Sviluppo del Mendrisiotto e Basso Ceresio per le generazioni di domani.

Dal 2020 l'ERS-MB, prendendo coscienza della crescente importanza del tema, ha iniziato a promuovere la Responsabilità Sociale delle imprese, sensibilizzando promotori, partner, aziende e tutti gli stakeholders coinvolti sull'importanza di consolidare il loro e il nostro impegno verso il tema della sostenibilità.

Siamo fermamente convinti:

l'impegno comune nel contesto della sostenibilità, in tutti gli ambiti e non solo quello economico, crea un valore aggiunto duraturo nel tempo e sempre attuale. Le opportunità di crescita intrinseche al concetto stesso di sostenibilità sono, a nostro giudizio, pressoché illimitate e costituiscono un principio al quale orientare i valori del nostro agire.

Un dono per chi seguirà

Volgendo lo sguardo al futuro, riteniamo che la sostenibilità in tutte le sue declinazioni, debba diventare il nostro impegno e il nostro dono verso le generazioni di domani. Infatti constatiamo come siano proprio i giovani che ci stanno indicando, ormai da tempo e a livello planetario, le loro aspettative in questo ambito e suggeriscono la via da seguire.

Prima applicazione

Per questi motivi, e non solo, abbiamo deciso di introdurre un sistema che possa "premiare" i nostri promotori più virtuosi nel contesto della Responsabilità Sociale d'Impresa.

Le aziende che hanno beneficiato o beneficeranno di un prestito per la realizzazione del proprio progetto vengono valutate nel corso di 3 anni sulla base di variabili e termini stabiliti, concedendo così il tempo e l'opportunità per mettere in atto le misure necessarie al raggiungimento degli obiettivi concordati.

Per la valutazione ci si è riferiti ai criteri della Global Reporting Initiative (GRI), organizzazione nata con l'obiettivo di aiutare sia il pubblico che il privato a comprendere, misurare e comunicare l'impatto che una qualsiasi attività possa avere sulle varie dimensioni della sostenibilità (economica, ambientale e sociale) e i loro aspetti più disparati.

Valutazione nel tempo

Trascorsi i 3 anni, le aziende valutate positivamente e dunque ritenute virtuose nel contesto CSR, beneficeranno di una permuta parziale del prestito, commisurata al risultato, in fondo perso.

Piccoli passi

Sempre nel corso del 2020, a tutela dell'ambiente, abbiamo deciso di privilegiare l'utilizzo della posta elettronica anziché la posta tradizionale, ad esempio per l'inoltro delle convocazioni assembleari, mentre al Comitato Esecutivo la documentazione viene messa a disposizione nell'area riservata del sito dell'Ente (che nel 2021 è stato oggetto di un importante aggiornamento rendendolo più performante e allineato secondo gli standard più recenti)

Dal 2021 tutta la documentazione per la quale non è indispensabile la versione cartacea viene sistematicamente scansionata e conservata in formato digitale, riducendo così in maniera sensibile l'impiego di carta. L'obiettivo al quale ci siamo orientati è un'amministrazione il più possibile informatizzata e digitale.

Sensibilizzazione

A partire dall'anno corrente, i promotori che presenteranno le richieste di finanziamento verranno maggiormente sensibilizzati sull'impatto sociale e ambientale del loro progetto, chiedendo di intensificare i propri sforzi nella sostenibilità. Questo elemento verrà preso in considerazione anche nella decisione di finanziamento.

Evoluzione

Con questo rapporto vogliamo illustrare la nostra interpretazione di sostenibilità e fare il punto alla situazione con l'intenzione di evolvere, crescere e migliorare continuamente a beneficio sia dei nostri partner e clienti presenti e futuri sia del territorio e della regione.

Concludendo, la sostenibilità è sì una sfida difficile, ma è soprattutto un'opportunità da cogliere per farne dono a chi seguirà.

La governance



Operatività

Promozione di
beni e servizi a
favore del
territorio

L'operatività dell'Ente è assicurata tramite l'Agenzia Regionale e i collaboratori sono a disposizione per la promozione di beni e servizi della regione a favore del territorio.

ERS-MB collabora con il Cantone nella realizzazione degli obiettivi e dei compiti fissati nella Legge d'applicazione della Legge federale sulla politica regionale, in sintonia con gli indirizzi delle politiche settoriali.

I nostri valori

Trasparenza e
spirito di squadra

Il sostegno economico a progetti e iniziative è reso possibile mediante l'erogazione di fondi pubblici, dunque la **trasparenza** sulle nostre attività è un valore estremamente importante per l'Ente.

Anche lo **spirito di squadra**, pur tenendo in alta considerazione le **responsabilità individuali**, è un valore importante che trova espressione nelle decisioni emanate dal Comitato Esecutivo (CE).

Obiettivi

Sosteniamo
progetti e realtà
economiche
sensibili alle
tematiche
ambientali

Sosteniamo prioritariamente progetti, iniziative, realtà economiche, industriali e turistiche che si dimostrano sensibili e attente alle **tematiche ambientali**.

Teniamo in alta considerazione la **"regionalità" e territorialità** in tutti gli ambiti e nel nostro agire quotidiano. Prestiamo quotidianamente attenzione affinché i nostri partner e promotori orientino le loro scelte nell'ambito del nostro territorio tenendo in considerazione **i principi dell'economia circolare**.

Risorse umane

Etica aziendale e
codice di
condotta quali
strumenti di
integrazione

Nei contesti del **codice di condotta e dell'etica aziendale**, fino al 2022 il nostro Ente ha preso in considerazione quanto già viene applicato dal Comune di Chiasso. Infatti, essendo ospiti nei loro uffici e lavorando a stretto contatto con i loro collaboratori, ci è sembrato opportuno adottare le medesime regole. Questo ci ha permesso di **integrarci** e collaborare sin da subito in maniera ottimale e sinergica.

Forma associativa

L'Ente Regionale per lo Sviluppo del Mendrisiotto e Basso Ceresio è un'Associazione di diritto privato il cui obiettivo è la promozione e valorizzazione del potenziale economico e territoriale della propria regione di competenza.

Il CE è composto da rappresentanti designati dai Comuni ma anche da rappresentanti di altri Enti e Associazioni attivi a livello regionale.

Valorizzare la sostenibilità

Sempre quando possibile e opportuno tematizziamo la sostenibilità nelle interazioni con i promotori, ma anche e soprattutto durante i nostri incontri e dialoghi interni, con il personale dell'Agenzia o con i membri del Comitato esecutivo.

Ulteriori contesti

Nel contesto socioculturale e artistico valorizziamo iniziative **virtuose** dal punto di vista della **sostenibilità** e che si applicano nella promozione territoriale della nostra regione.

Favoriamo promotori e partner sensibili alle tematiche di **reinserimento sociale e/o professionale** di risorse umane in difficoltà.

Impegno continuo

Ora è però maturata l'idea, contestualmente all'allestimento di questo rapporto di sostenibilità, di elaborare un nostro codice etico aziendale che, ne siamo convinti, costituisce un arricchimento e un'opportunità di crescita e sviluppo futuri.



La governance: Buone pratiche

Workshop

Organizzazione di workshop su temi specifici

Workshop

L'Ente Regionale promuove regolarmente workshop con il Comitato Esecutivo per definire gli ambiti d'intervento prioritari nei quali poi si concentra durante l'anno. Questi incontri sono un'ottima occasione di scambio di idee e proposte fra i membri di Comitato e il Direttore dell'agenzia.

Cena d'estate e di fine anno

Almeno due volte all'anno (estate e dicembre) viene organizzata una cena con il personale dell'agenzia e i membri del Comitato Esecutivo. Le serate sono sempre un momento conviviale molto piacevole e meno formale, che permettono di approfondire la conoscenza fra i partecipanti.

Enti / Associazioni

Scambio di informazioni e collaborazione con altri enti e associazioni

Assemblee

Per lo svolgimento delle due Assemblee annuali, l'ERS-MB è molto attento nella scelta del luogo, che dev'essere nel proprio territorio. Negli ultimi anni ci si è rivolti a realtà che non hanno mai beneficiato dei nostri finanziamenti, al fine di farci conoscere e stuzzicare la loro curiosità.

Anche l'aperitivo offerto ai partecipanti è rigorosamente composto da prodotti che provengono dal territorio.

Presenza sul territorio

Il personale dell'agenzia preferisce incontrare i promotori/imprenditori della regione sul loro posto di lavoro, mettendoli a proprio agio così da ottenere una maggiore apertura da parte loro. Come per i prodotti, anche l'azienda che si occupa del catering deve naturalmente essere locale.

Smart working

Importanza del collegamento in remoto e della flessibilità

Smart working

La pandemia ci ha permesso di scoprire l'importanza dello smart working, infatti in quel periodo il personale dell'agenzia ha potuto continuare l'attività collegandosi in remoto da casa, mantenendo vivi, seppur virtualmente, i contatti e svolgere i propri compiti portando a termine i vari progetti in essere.

Per noi la flessibilità è un punto di forza, in quanto il personale ha la possibilità di adeguare il proprio orario di lavoro in funzione di eventi importanti sul territorio (serali o durante il week-end), al fine di mantenere e sviluppare i contatti con le aziende e con le realtà del territorio.

Apertura allo scambio e collaborazione con altri enti e associazioni

Vengono svolti regolarmente degli incontri con la direzione di altri enti, che portano uno scambio proficuo di informazioni sui progetti nella regione e garantiscono una collaborazione ottimale.

Associazioni ed enti sono anche rappresentati dai loro Presidenti all'interno del Comitato Esecutivo, rispettivamente il Direttore dell'Ente partecipa alle loro riunioni come membro di CE.

Il mercato



ERS-MB

Mercato di
riferimento per
ERS-MB

Contesto territoriale

Considerando i nostri scopi, obiettivi e statuti, il mercato di riferimento per noi e i nostri portatori d'interesse è chiaramente regionale. Ci assicuriamo che i nostri partner, promotori e clienti orientino le loro scelte verso il mercato regionale prediligendo l'impiego e l'uso di risorse e materiali di provenienza locale.

Responsabilità sociale

Sosteniamo coloro che dimostrano di adottare un approccio socialmente responsabile e sostenibile nei confronti del mercato e dei fornitori. I criteri per la verifica dei principi appena descritti sono: la prossimità, la produzione locale, le ricadute economiche e sociali a livello regionale.

Promotori

Mercato di
riferimento per
partner e clienti

Contesto regionale

Ai nostri promotori di progetto, ma anche ai nostri partner, chiediamo l'impiego di materiali e prodotti d'origine locale. Anche per l'acquisto di macchinari chiediamo loro di orientarsi verso il mercato interno e verificiamo che non si riforniscano all'estero.

Sostenibilità

Ritenendo che un'azienda sostenibile deve preoccuparsi di avere un approccio socialmente responsabile sia verso i propri fornitori che verso i propri clienti, anche per le nostre necessità ci orientiamo secondo i medesimi e applichiamo gli stessi criteri.

Enogastronomia

L'importanza dei
prodotti locali

Contesto locale

Quando si tratta di progetti e/o iniziative nei contesti enogastronomico, alimentare, territoriale, turistico; ci assicuriamo che venga privilegiato il mercato strettamente locale. In questi ambiti chiediamo anche la presentazione di certificazioni che attestino la provenienza e produzione locale.

Sensibilità

La relazione con gli indicatori economici selezionati per l'allestimento di questo rapporto e la loro applicazione diretta, è verificabile in numerosi progetti e iniziative che abbiamo sostenuto negli anni e pubblicati sul nostro sito www.ers-mb.ch/

Per quanto riguarda il 2022, si veda la prossima pagina dedicata alle buone pratiche in questo ambito.

Il mercato: Buone pratiche



Rete distributori

Distributori automatici con prodotti alimentari del territorio

4 distributori in Val Mara e Valle di Muggio

Nel corso del 2022 abbiamo sostenuto il progetto di implementazione della prima rete cantonale di distributori automatici per alimentari, in collaborazione con l'Associazione dei Comuni del Generoso e il Centro di Competenza Agroalimentare Ticino.

Prodotti certificati

Ci siamo accertati che i prodotti fossero di produzione e provenienza locale e grazie anche alle due collaborazioni citate è stato possibile scegliere prodotti certificati e assicurare la regionalità lungo tutta la catena di fornitura.

Ostello Scudellate

Esecuzione di tutti i lavori impiegando artigiani e ditte della regione.

Ne beneficia la regione

Abbiamo avuto l'opportunità, nell'ambito del progetto di Albergo diffuso del Monte Generoso, di sostenere il progetto di sostituzione del vecchio impianto di riscaldamento a gasolio dell'Ostello di Scudellate, con un impianto a pellet.

Artigiani locali

Oltre agli evidenti benefici ambientali, abbiamo verificato che per tutti i lavori venissero impiegati artigiani e ditte della Valle o quantomeno della regione. Ciò ha un effetto diretto anche in termini ambientali... lavori a chilometro zero.

Mulino del Daniello

Attrezzature della Sala Multiuso installate da artigiani locali.

Un contesto locale

Nell'ambito del progetto finalizzato a installare le attrezzature necessarie al funzionamento della Sala Multiuso ubicata all'interno del Mulino del Daniello sono stati conferiti i mandati unicamente a ditte e artigiani locali. Pure nell'ambito della recente ristrutturazione, sono stati impiegati (laddove possibile e sensato) materiali di provenienza regionale o materiali riutilizzati dalla struttura originale.

Materiali in loco

Pure nell'ambito della recente ristrutturazione, sono stati impiegati (laddove possibile e sensato) materiali di provenienza regionale o materiali riutilizzati dalla struttura originale.

Necessità Agenzia

Sito WEB e stampa della relazione annuale impiegando realtà della regione.

Relazioni con il territorio

Anche per quanto riguarda le necessità della nostra agenzia, ci riferiamo sempre a realtà e attori del territorio. Infatti per il rifacimento del nostro sito web ci siamo rivolti ad una realtà di casa nostra, analogamente orientiamo le nostre scelte per la stampa della relazione annuale rivolgendoci ad una stamperia del territorio che impiega carta riciclata e certificata FSC.

Impegno regionale

Per l'allestimento dei nostri uffici, della piccola sala riunioni, per le forniture del materiale di cancelleria e anche per l'acquisto di piccoli oggetti da usare quali gadget e/o omaggi le nostre scelte sono sempre regionali e/o locali.

Le risorse umane



La nostra etica

Ambienti funzionali e piacevoli, importanza allo scambio di informazioni

Presenza femminile

Il Comitato Esecutivo è formato per il 45% da membri donna

Progetti/iniziative

Impiego di personale locale retribuito più del minimo salariale

Etica

Il nostro Ente tiene in alta considerazione tutti gli aspetti legati a dipendenti e collaboratori, ritenendo che **il capitale umano** rappresenta una delle voci più importanti di un'azienda e ne determina il successo, la crescita e l'evoluzione in tutte le sue declinazioni e dimensioni: culturali, umane, territoriali, sociali ed economiche.

I collaboratori usufruiscono di un **orario flessibile** e non è richiesta nessuna annotazione del tempo di lavoro. Offriamo sia posizioni a tempo pieno che a tempo parziale e la possibilità di telelavoro è una realtà ormai consolidata.

La presenza di collaboratrici

è assicurata e apprezzata a tutti i livelli e in tutti i settori dell'Ente. Mettiamo a disposizione degli ambienti funzionali e piacevoli, che permettono di svolgere con entusiasmo e in maniera ottimale l'attività lavorativa. Diamo molta importanza allo **scambio di informazioni** tra il direttore e il personale; il coinvolgimento della collaboratrice e la buona **sinergia** che si è creata nel corso degli anni, consentono di trovare sempre nuove idee e progetti a beneficio dell'ufficio e del territorio.

Saltuariamente vengono impiegati **studenti USI** a tempo determinato.

Piano di welfare

Possiamo usufruire dei benefit elencati nel piano di welfare del Comune di Chiasso, come ad esempio il sussidio per l'acquisto di biciclette elettriche, nonché dello spazio per la pausa del caffè a disposizione nello stabile comunale.

Codice di condotta

Il codice di condotta è il medesimo di quello adottato per i dipendenti cantonali, mentre per quanto riguarda la formazione, abbiamo a disposizione dei contributi del Cantone, il quale organizza anche personalmente dei corsi specifici su determinati temi.

Retribuzioni dignitose

Anche nella scelta dei progetti, diamo molta importanza all'etica aziendale ed al rispetto del CCL. Il personale impiegato dev'essere prevalentemente locale e retribuito più del minimo salariale.

Per meglio comprendere la relazione con gli **indicatori sociali** selezionati per l'allestimento di questo rapporto e la loro applicazione diretta, vi invitiamo a consultare la prossima pagina che illustra le buone pratiche.

Le risorse umane: Buone pratiche



Nipoti si diventa
Piattaforma con i
desideri espressi
dagli anziani
della Svizzera
Italiana

Team rosa
Sensibilità
femminile, un
valore aggiunto

Permute prestiti
Agevolazioni ad
imprese
socialmente
responsabili

Importanza del capitale umano

Fra i vari progetti sostenuti, Nipoti si diventa è uno dei più significativi nel vasto contesto delle risorse umane. Infatti, oltre ad aver **creato 1.5 posti di lavoro**, ha stimolato - e continua a farlo - un grande interesse per il tema dell'intergenerazionalità e l'ambito della nostra società dove troviamo le persone con più esperienza di vita... La piattaforma raccoglie, come fosse un diario, sogni e desideri dei nostri anziani con lo scopo di dare loro voce rendendoli visibili agli occhi della popolazione, la quale può farsi avanti per esaudirli.

Il team che si occupa dell'iniziativa Nipoti si diventa è **tutto al femminile** e si percepisce subito la loro sensibilità verso una tematica delicata e non sempre semplice da interpretare.

Grazie a questa iniziativa è stato possibile evidenziare l'importanza del dedicare del tempo a chi si trova in situazioni e ambiente dove non è sempre facile riempire le giornate.

Strumenti a disposizione

Volgendo lo sguardo alle nostre attività, l'ambito delle risorse umane lo valorizziamo offrendo delle agevolazioni a quelle aziende o a quei promotori che si dimostrano virtuosi nel riconoscere salari superiori ai minimi di categoria e che nel contempo privilegiano l'impiego e l'assunzione di personale residente nella regione.

Infatti, nel contesto di applicazione della responsabilità sociale abbiamo sviluppato e applicato un sistema che permette di valutare imprese e promotori nei medesimi contesti considerati in questo rapporto ed in base al risultato ottenuto, una parte del prestito precedentemente concesso viene tramutato in fondo perso.

Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro sito www.ers-mb.ch

Consulenza ai promotori

Sempre, quando opportuno e possibile, indichiamo ai nostri promotori e a chi ci contatta le numerose possibilità di usufruire di facilitazioni comunali o cantonali a favore dei propri collaboratori. Ci siamo resi conto, con il tempo, che la molteplicità dell'offerta porta a una certa difficoltà nel distinguere cosa è accessibile e cosa no.

Volentieri siamo a disposizione per dare le necessarie indicazioni di orientamento in tutti i vari ambiti quali ad esempio la mobilità (carte giornaliere) oppure l'ambito ricreativo (cinema, piscine, ecc.) o strutture sportive a prezzi agevolati.

I rapporti con la comunità



Ruolo di ERS-MB

Il nostro Ente è uno degli attori principali nello sviluppo territoriale.

Sponsorizzazioni

Sosteniamo manifestazioni di interesse regionale.

Adesioni

ERS-MB aderisce a partecipa a numerose associazioni

Collaborazione territoriale

Rapportarsi con il territorio, la regione e più in generale la comunità è parte integrante del nostro agire. L'Ente gioca un ruolo primario e attivo collaborando in maniera diretta e intensa con i Comuni, i Patriziati, altri Enti con finalità e obiettivi affini. Sono in essere anche collaborazioni con SUPSI, con i musei della regione, con la Fondazione Processioni Storiche e con altre realtà attive nei contesti divulgativi e culturali.

Promozione territoriale

Nell'ambito dello sponsoring e delle donazioni, pur avendo delle limitazioni molto precise, possiamo sostenere e ancora meglio promuovere, quelle manifestazioni e/o iniziative che hanno un carattere regionale e coinvolgono la comunità con delle importanti ricadute anche in termini di immagine.

Societariato territoriale

Il nostro Ente è socio o partecipante in diverse Associazioni. Citiamo a titolo di esempio il Gruppo svizzero per le regioni di montagna, la Regio Insubrica, federlegno.ch e Bosco Ticino.

A questo proposito segnaliamo che con piacere manteniamo i contatti con i promotori o le realtà economiche, industriale e turistiche che abbiamo sostenuto. Riteniamo che la condivisione delle reti di contatti e competenze che si sviluppano durante l'accompagnamento dei promotori, rappresentano un grande valore aggiunto per ambo le parti.

Mendrisiotto e Basso Ceresio

La regione di nostra competenza comprende 15 Comuni e 16 Patriziati, oltre 10 musei, 1 sito UNESCO e diversi parchi naturali tematici.

Sempre nel Mendrisiotto ha sede l'Accademia di architettura dell'Università della Svizzera italiana e la SUPSI con il suo dipartimento ambiente costruzioni e design.

Sul territorio vi sono diverse zone industriali e in particolare, a Balerna, è ubicato il Polo di Sviluppo Economico (PSE) del Pian Faloppia.

Sostegni diversi

Nel 2022 abbiamo sostenuto economicamente l'organizzazione della tappa del Tour de Suisse, mentre in anni precedenti abbiamo partecipato finanziariamente a ben 2 edizioni di Climathon organizzate in collaborazione con Mendrisio e USI.

La relazione con gli indicatori sociali e ambientali selezionati per l'allestimento di questo rapporto e la loro applicazione diretta, è desumibile da diversi progetti sostenuti in passato e visionabili sul nostro sito www.ers-mb.ch/

Alla prossima pagina trovate alcuni esempi riferiti al 2022.

I rapporti con la comunità: Buone pratiche



Patriziati

Coinvolgimento
e collaborazione
di attori
importanti nel
territorio.

Tour de Suisse

Sponsorizzazione
al Comitato
Organizzatore
della 5a tappa a
Novazzano.

Ex-Coop Arzo

Progetto per un
Atelier di arte e
cultura con una
mensa
scolastica.

Summer School

Settimana studio
in Valle di Muggio
Revealing
Encounters

Enti locali

Uno degli obiettivi del nostro Ente è la cura dei rapporti con gli enti locali di riferimento. In questo contesto i Patriziati rappresentano sicuramente un riferimento molto importante in quanto si prendono a carico la tutela e l'amministrazione di larghe porzioni del territorio. Nel corso del 2022 abbiamo incontrato tutti i rappresentanti patriziali in due occasioni durante le quali è stato possibile rinfrancare la collaborazione anche secondo gli intendimenti del recente studio promosso dalla Sezione Enti Locali.

Eventi locali

Il tema delle sponsorizzazioni è delicato e va affrontato con molta attenzione e sensibilità; questo soprattutto perché amministrando fondi pubblici è fondamentale individuare delle manifestazioni che possano interessare una gran parte della regione e nelle quali in molti possano riconoscere delle ricadute positive. Per questo motivo il nostro Ente ha pensato di sostenere il Comitato Organizzativo che ha permesso lo svolgimento di una tappa del TDS con arrivo a Novazzano.

Associazioni locali

In collaborazione con un'Associazione attiva in ambito artistico, culturale e sociale abbiamo sostenuto lo studio per un progetto che intende rivitalizzare e valorizzare lo stabile ex-Coop nel nucleo di Arzo. La collaborazione con Mendrisio ha portato a individuare nel progetto la possibilità di integrare all'interno dei medesimi spazi una mensa per le scuole elementari. Nel contempo questo progetto va a colmare una mancanza di spazi aggregativi nei quartieri di Mendrisio.

Comunità locali

Un'iniziativa sostenuta dai due Comuni che abbracciano la Valle di Muggio e che ha permesso alla popolazione e alla comunità di interagire con degli studenti internazionali contribuendo così ad aumentare anche la notorietà della Valle. Anche il nostro Ente ha avuto la possibilità di partecipare nei sostegni e rafforzare così il proprio ruolo di collaborazione con la comunità e promozione del territorio.

Patriziati

Da questi primi due incontri, siamo già stati contattati da alcuni Patriziati che ci hanno sottoposto alcuni progetti rimasti nel cassetto per troppo tempo. Contiamo che almeno **2 progetti**, con degli effetti molto positivi per residenti e turisti, possano essere iniziati nel corso del 2023.

Sostegni e sponsor

Come già segnalato in precedenza, nel 2022 abbiamo potuto elargire **CHF 12'000.-** al comitato organizzatore della tappa TDS a Novazzano. Collaborare con manifestazioni che possono contribuire a promuovere la nostra regione rientra fra i compiti di ERS-MB in collaborazione con l'Organizzazione Turistica Regionale.

Studio di fattibilità

Grazie al sostegno di ERS-MB, sarà possibile valorizzare uno stabile che sta cadendo in disuso. Ne beneficerà sicuramente la comunità e nei prossimi anni verranno generati **1-2 posti di lavoro** oltre a ricadute economiche importanti per l'indotto in generale.

Valle di Muggio internazionale

Alla Summer School hanno partecipato **15 studenti e 5 professori** provenienti da Zurigo ETH, Mendrisio AAM, Barcellona ETSAB e Harvard GSD. Questo tipo di eventi contribuisce a far conoscere una zona discosta del nostro territorio a livello internazionale e senza grandi complicazioni o investimenti. Anche la comunità in Valle beneficia di punti di vista e dialoghi con persone di provenienza eterogenea.

La tutela dell'ambiente



Consumi energetici

Seguiamo e mettiamo in pratica le indicazioni di Comune e Cantone.

Smaltimento rifiuti

Applichiamo la raccolta differenziata e riduciamo il consumo di carta.

Mobilità aziendale

Aderiamo alle offerte di Comune e Cantone e usiamo i mezzi pubblici.

Impegno ambientale

Come Ente preposto anche allo sviluppo territoriale, va da sé che siamo sensibili alle tematiche ambientali. Ci poniamo degli obiettivi ambiziosi e ci applichiamo costantemente per raggiungerli, per esempio riducendo al minimo indispensabile l'impiego di carta in ambito amministrativo (avendo cura che si tratti di carta riciclata), separando i rifiuti oppure ancora recandoci al lavoro con i mezzi di trasporto pubblico oppure con e-bike.

Dai nostri partner e in particolare dai nostri promotori ci attendiamo il medesimo atteggiamento e impegno nei confronti delle tematiche ambientali. Nel corso del 2023 apporteremo le modifiche necessarie ai nostri regolamenti e formulari in maniera da dare il giusto peso alla tematica e renderla un criterio a tutti gli effetti.

Orientati agli adeguamenti

Ogni qualvolta vengono emesse nuove indicazioni relative per esempio ai consumi energetici, alle temperature dei locali o all'illuminazione ecc. da parte del Comune di Chiasso, anche noi veniamo informati e ci atteniamo scrupolosamente.

Partecipazione attiva

Negli spazi che condividiamo all'interno del palazzo comunale sono a disposizione i contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti. In questo ambito osserviamo le disposizioni e le applichiamo.

Per quanto riguarda l'uso di carta per l'ambito amministrativo, ci applichiamo costantemente per ridurre i consumi e ci assicuriamo che la carta impiegata sia riciclata e conforme agli standard ambientali più aggiornati.

Il Comune di Chiasso, ma anche il Cantone, mette a disposizione diversi "strumenti" attinenti alla mobilità dei propri Collaboratori. Per esempio agevolazioni economiche all'acquisto di un abbonamento Arcobaleno oppure per l'acquisto di biciclette elettriche. In questo contesto Chiasso ha aderito al programma "Bike-Coin".

La relazione con gli indicatori ambientali selezionati per l'allestimento di questo rapporto e la loro applicazione diretta, è verificabile in numerosi progetti e iniziative che abbiamo sostenuto negli anni passati e visionabili sul nostro sito www.ers-mb.ch/

Nella pagina che segue trovate alcuni esempi riferiti a progetti che abbiamo sostenuto nel corso dello scorso anno.

La tutela dell'ambiente: Buone pratiche



Camping Generoso

Rinnovamento
dei locali sanitari
e sostituzione del
riscaldamento a
gas.

Maggior comfort..... anche per l'ambiente

Nell'ambito del progetto di ammodernamento e rifacimento di alcuni locali del Camping Generoso, abbiamo finanziato un importante intervento che riguarda la sostituzione del riscaldamento a gas e che contribuisce a migliorare la sostenibilità dal punto di vista energetico e ambientale.

Segheria Galli

Segheria mobile
dotata di motore
elettrico anziché
a gasolio.

Anche gli scarti contano

La vecchia segheria mobile con motore a benzina è stata sostituita con una che funziona a corrente elettrica, dando così un contributo anche in termini ambientali ed ecologici.

Inoltre, gli scarti di lavorazione, anziché semplicemente smaltiti e/o bruciati, vengono valorizzati e commercializzati. La lavorazione in loco riduce gli spostamenti accorciando i tempi di lavorazione.

Ostello Scudellate

Nuovo impianto
a Pellet in
sostituzione del
vecchio
bruciatore a
nafta.

A tutto local

All'Ostello di Scudellate è stata installata una nuova caldaia a pellet con la certificazione "marchio di qualità Energia legno Svizzera" in sostituzione del vecchio impianto che risultava essere obsoleto ed inquinante. La fornitura della materia prima (pellet) è stata data ad una ditta ticinese che consegnerà in loco un prodotto locale. Questo intervento ha permesso una riduzione di CO2 a tutela dell'ambiente.

Impianto vetusto e inquinante

Secondo i dati che ci ha comunicato il promotore, il vecchio impianto risale agli anni '90. La sostituzione porta ovviamente ad un ammodernamento secondo gli standard più recenti e permetterà un risparmio di gas **fino al 20%**.

Anche a livello di emissioni, il nuovo impianto si trova ora in **classe A**, rispetto al precedente che si trovava quasi a fondo scala con un coefficiente E!

Meno immissioni e nuovo posto di lavoro

La sostituzione della vecchia segheria a carburante con una dotata di motore elettrico contribuisce ad abbattere le emissioni di gas di scarico ma anche a ridurre notevolmente l'inquinamento fonico. Si crea inoltre **1 posto di lavoro** nella regione e viene migliorata anche la gestione degli scarti di lavorazione diminuendo così i rifiuti e il conseguente smaltimento.

Marchio di qualità Energia legno Svizzera

Oltre all'importante aumento di efficienza che portano ad un risparmio economico del **15%** circa, con il nuovo impianto vengono ridotte le emissioni di CO2 e viene impiegato combustivo pellet certificato.

Prossimi passi



Nuovo formulario

Allestimento di un nuovo formulario sulla sostenibilità

Amministrazione

Per raggiungere l'obiettivo nei prossimi mesi verrà allestito un nuovo formulario, nel quale il richiedente del finanziamento dovrà illustrare il suo punto di vista e spiegare perché il suo progetto/iniziativa è da ritenersi virtuoso e meritevole in un'ottica di sostenibilità aiutandoci così a meglio comprendere le aspettative ed esigenze dei promotori nelle varie dimensioni della sostenibilità (economica, sociale e ambientale).

Nuovi indicatori

Valutazione della sostenibilità dei progetti e responsabilità dei promotori

Valutazione

In seguito verranno introdotti degli indicatori di valutazione nell'ambito della sostenibilità che contribuiranno a valorizzare anche in termini economici i progetti e le iniziative presentate. Vista l'eterogeneità dei progetti e delle iniziative che ci vengono presentati, si tratterà di indurre i promotori ad impegnarsi nel raggiungere un sano bilanciamento fra obiettivi economici e responsabilità sociale.

Governance

Nuovo codice di condotta personalizzato

Risorse umane

Ci doteremo inoltre di un Codice di condotta specifico per il personale dell'Ente, in quanto quello adottato finora è quello applicato dal Comune di Chiasso. In vista di un aumento del nostro organico è più che mai opportuno avere strumenti propri ai quali riferirsi in maniera da potersi allineare agevolmente con tutte le tematiche e dimensioni della sostenibilità.

Sensibilizzazione

Per un futuro più sostenibile, l'Ente Regionale per lo Sviluppo del Mendrisiotto e Basso Ceresio ha come obiettivo principale incrementare la sensibilizzazione di questo tema verso gli attori principali con i quali interagisce principalmente, come ad esempio le piccole-medie imprese della regione, le Associazioni e i Comuni.

Impegno degli stakeholder

Un ruolo importante che l'Ente vuole assumere è proprio quello di promuovere la responsabilità sociale delle imprese e sensibilizzare i propri stakeholder ad impegnarsi verso uno sviluppo sostenibile. Riteniamo infatti che complementarità e coesione siano delle parole chiave per avere successo.

Impegno dell'Ente Regionale per lo Sviluppo

Siamo convinti di poter dare il nostro contributo nell'educazione per un futuro più sostenibile e continueremo ad essere aperti e ricettivi verso questo importante tema, pronti a tradurre in pratica le tematiche relative alla responsabilità sociale nel tessuto economico regionale. Con il nostro impegno vogliamo trasmettere questi valori alle generazioni future, quale strumento da applicare per un'evoluzione sostenibile del territorio.

Riepilogo

Scheda metodologica

Data di redazione del documento

Questo documento é stato redatto il **05.04.2023**

Periodo di riferimento dei dati

I dati raccolti si riferiscono al periodo dal 01.01.2022 fino al 31.12.2022

Perimetro delle sedi di riferimento

La sede di riferimento è Ente Regionale per lo Sviluppo del Mendrisiotto e Basso Ceresio

Contatto di riferimento

Ente Regionale per lo Sviluppo del Mendrisiotto e Basso Ceresio
info@ers-mb.ch
tel. 058 122 48 25

Persona di contatto

Claudio Guidotti

**Ente Regionale per lo Sviluppo del
Mendrisiotto e Basso Ceresio**

c/o Municipio di Chiasso
6830 Chiasso
tel. 058 122 48 25
info@ers-mb.ch
www.ers-mb.ch